

DRK HAUS-NOTRUF-Service **- Leistungskatalog -**

1. Erstberatung/Vorstellung (Hausbesuch, kostenlos und unverbindlich)

- Ausführliche Informationen und Beratung über Hausnotrufleistungen des DRK
- Aufnahme ausführlicher Stammdaten
- Hinterlegung der Daten in der Zentrale
- Hilfe bei der Einrichtung der Hausnotrufanlage (Telekom, Elektriker etc.)
- Hilfen bei der Antragstellung gegenüber Sozialleistungsträgern (Pflegekasse, Sozialamt.....)
- Vermittlung und Organisation weiterer sozialer Leistungen
- Betriebsbereite Bereitstellung des Gerätes innerhalb von 5 Werktagen

2. Aufstellung/Einweisung (15,00 € einmalig / 10,49 € einmalig, ggf. über Pflegekasse)

- Aufstellung und Inbetriebnahme des HNR Gerätes
- Umfangreiche Gebrauchseinweisung für Teilnehmer/Innen und Angehörige

3. Bereitstellungsgebühr (18,36 € monatlich , ggf. über Pflegekasse)

- Notrufaufschaltung an die Zentrale an 1. Stelle
- Anschluss an eine 24. Std. besetzte Zentrale mit qualifiziertem Personal
- Ausführliche Dokumentation der Notrufe und Maßnahmen
- Entgegennahme des Notrufes
- Sofortige Benachrichtigung der Bezugspersonen, Notarzt, Hausarzt etc.
- DRK Rettungsdienst im Hintergrund
- Hausbesuch bei häufigem Fehlalarm
- Regelmäßiger Kontrollbesuch (Überprüfung von Gerät u. Daten nach Absprache)
- Kostenlose Mängelbeseitigung
- Ständige Zusammenarbeit mit Hausarzt, Pflegeeinrichtungen und Pflegedienste
- Ständige Vermittlung weiterer Dienste
- Fester Ansprechpartner vor Ort (Haus-Notrufbeauftragte)

4. Zusatzleistung / Service (17,64 € monatlich)

- Schlüsselhinterlegung in zwei Rettungswachen und Hintergrunddienst
- Hilfeinsatz des DRK durch qualifizierte Rettungsassistenten bei Notsituation

5. Einzelleistungen (individuell zu berechnen)